



ASESI - Associazione Servizi Sindacali

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Puglia
(cod. Accreditamento: N-L6Y22B8)

AVVISO PUBBLICO OF/2022

Linea 1 – Realizzazione di percorsi IeFP triennali

Avviso pubblico per la presentazione delle candidature inerenti la realizzazione dei percorsi triennali e di IV anno di Istruzione e Formazione Professionale (IEFP) in modalità duale, da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Sistema duale" finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale

ASESI Associazione Servizi Sindacali, in attuazione della Determina del Dirigente della Sezione Formazione Professionale della Regione Puglia, n. 2023 del 09/11/2023, pubblicato sul BURP n. 102 del 16/11/2023 organizza il seguente:

CORSO GRATUITO TRIENNALE

Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Turistica

FINALITÀ DEL CORSO: il corso ha l'obiettivo di qualificare una figura professionale che svolga con competenza e professionalità le mansioni di "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica".

FIGURA PROFESSIONALE: L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica è una figura che opera in ambito ricettivo, alberghiero, congressuale, turistico tout court sia pubblico (es. info – point comunali, APT, etc..) che privato (es. agenzie viaggi). Si occupa di ricevere ed accogliere i clienti/turisti, di fornire informazioni e consigli per orientarne la scelta (es. su risorse turistiche della zona, su servizi offerti dalla struttura per cui lavora, etc..), di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva/alberghiera, di applicare competenze nella prenotazione e assistenza di viaggiatori (tourist

accomodation, travel, ecc) e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

PERCORSO FORMATIVO: il corso avrà una durata di 3.200 ore ed è organizzato in 3 anni, con un biennio a forte valenza orientativa (1900 ore tra Alternanza ed Apprendistato), con presenza di contenuti di base e trasversali ed un anno 'professionalizzante'. Durante il corso saranno realizzate:

- Azioni di Apprendistato/Alternanza;
- Viaggi studio/Visite guidate per conoscenza e scambio buone prassi;
- Laboratori linguistici;





DESTINATARI: giovani che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado (*ex licenza media*), **con età inferiore a 25 anni** alla data dell'avvio delle attività didattiche, non in possesso di qualifica. Ovvero:

- giovani soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione;
- giovani sino a 25 anni (non compiuti al momento dell'iscrizione) che hanno assolto o siano stati prosciolti dal diritto-dovere all'istruzione, privi di titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado (in coerenza con quanto previsto nell'Allegato alla Decisione) e che, anche a seguito di eventuali interventi di riconoscimento di crediti formativi in ingresso, si iscrivono ai percorsi duali volti al conseguimento di una qualificazione di IeFP.

ENTE DI FORMAZIONE: il progetto di formazione vede come Ente proponente e attuatore Asesi – Associazione Servizi Sindacali con sede a Taviano (Le), in Via del Mercato Floricolo Z.I.

MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO: la domanda di partecipazione al corso dovrà essere redatta su apposito modulo disponibile sul sito www.asesi.it e dovrà pervenire entro le ore 13:00 del 23/12/2023, allegando:

- copia del documento di identità in corso di validità e del codice fiscale del candidato;
- copia del documento di identità in corso di validità e del codice fiscale del genitore/tutore;
- copia del titolo di studio (licenza media);
- nulla osta dell'istituto superiore presso il quale eventualmente risultasse iscritto il candidato all'atto della presentazione della domanda.

La domanda dovrà essere consegnata presso la segreteria di Asesi-Associazione Servizi Sindacali, in via del Mercato Floricolo Z.I., a Taviano (Le), dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 13.00 o per mail info@asesi.it; segreteria@asesi.it con i documenti allegati in PDF, opportunamente sottoscritti..

N.B.: l'assenza anche di uno solo dei documenti richiesti sarà motivo di non ammissibilità alla fase di selezione.

Il corso avrà inizio entro il MESE DI GENNAIO 2024 presso la sede di Asesi, a Taviano (Le), in via del Mercato Floricolo (Zona Industriale).

POSTI DISPONIBILI E SELEZIONE: Il corso è rivolto a **nr. 15 destinatari**.

Nel caso di domande di partecipazione superiori ai posti disponibili, si procederà alla selezione dei partecipanti in possesso dei previsti requisiti che consisterà in un accertamento delle domande presentate. Sarà, in tal caso, organizzata la selezione delle candidature sulla base di un test costituito da n. 10 quesiti di tipo "psico-attitudinale" e da n. 10 quesiti di tipo "tecnico".

Un colloquio motivazionale individuale per verificare la propensione personale del candidato al corso (motivazione alla professione - disponibilità alla frequenza - capacità comunicative).

L'elenco degli ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito ufficiale di Asesi - Associazione Servizi Sindacali. La pubblicazione varrà quale notifica della comunicazione della convocazione della data di svolgimento della prova di selezione. Al termine della prova, la commissione esaminatrice comunicherà la graduatoria degli ammessi al corso, pubblicandola sul sito www.asesi.it

CERTIFICAZIONE FINALE: alla conclusione del corso verrà rilasciato l'Attestato di Qualifica in " *Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica* ".

BENEFIT: la frequenza al corso è totalmente gratuita. Agli allievi partecipanti al corso sarà riconosciuta un'indennità oraria pari ad 1,00 euro per tutta la durata del percorso formativo, fino ad un massimo di euro 3.200,00 per l'intero percorso (tre annualità). Saranno inoltre rimborsate le spese di viaggio per l'uso di qualsiasi mezzo pubblico per gli effettivi giorni di frequenza.

Informazioni presso la Segreteria di ASESİ, Via del Mercato Floricolo nr. 12, Taviano (Le)
Tel.: 0833.914232 - 345.8651115 – mail: info@asesi.it; segreteria@asesi.it – www.asesi.it





ASESI - Associazione Servizi Sindacali

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Puglia
(cod. Accreditamento: **N-L6Y22B8**)

Avviso pubblico OF/2022 - *Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale*
SCHEDA DI ISCRIZIONE al Corso di Formazione gratuito triennale per

Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Turistica

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____ e residente a _____ (CAP _____) in via _____
_____ n. _____ telefono ab. _____ cell. _____ e-mail
_____ codice fiscale _____

(da compilare esclusivamente in caso di minore partecipante)

in qualità di genitore/tutore del minore _____ nato a _____
il _____ e residente a _____ (CAP _____) in via _____
_____ n. _____ telefono ab. _____ cell. _____ e-mail
_____ codice fiscale _____

CHIEDE

l'ammissione al Corso per " Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica"/ AVVISO PUBBLICO OF/2022 in attuazione della Determina del Dirigente della Sezione Formazione Professionale della Regione Puglia, n. 2023 del 09/11/2023, pubblicato sul BURP n. 102 del 16/11/2023

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del bando e di accettarne il contenuto. Si riserva di consegnare, se il candidato sia idoneo, pena decadenza, la documentazione richiesta.

A tal fine, il richiedente, ai sensi del D.P.R. 445/00 artt.46 e 47, dichiara, sotto la propria responsabilità, che tutte le informazioni e le dichiarazioni fornite di seguito e/o contenute nella documentazione allegata sono veritiere e che è



TAVIANO
CITTÀ DEI FIORI



COMUNE DI ALLISTE



CITTÀ DI GALLIPOLI



CITTÀ DI MATINO



CITTÀ DI RACALE



COMUNE DI UGENTO



consapevole delle sanzioni civili e penali a cui va incontro in caso di dichiarazioni mendaci, formazione di atti falsi o esibizione di atti contenenti dati non corrispondenti a verità (art. 76 D.P.R. 445/00).

Si allegano alla presente:

1. Copia documento di identità e codice fiscale del partecipante;
2. In caso di minore partecipante, copia documento di identità e codice fiscale del genitore /tutore;
3. Copia del titolo di studio e/o Autocertificazione del possesso dei requisiti e delle esperienze pregresse.

Luogo e data _____

Il Richiedente

Esercente la potestà/tutela in caso di minore

